



Effizientes Einladungsmanagement
innovativ | intuitiv | repräsentativ

Die Eventsoftware MUDS verbindet Einladungsmanagement, Ticketversand, Livestream und die Check-in App (iOS und Android) in einem modularen System.

Sie möchten eine Veranstaltung organisieren und dabei eine Wunschdomain nutzen?

Mit MUDS, der Einladungssoftware für das Einladungsmanagement Ihrer Veranstaltung mit Check-in App, können Sie innerhalb von wenigen Minuten eine Veranstaltung online stellen – ganz gleich, ob es sich um eine Live-, Hybrid- oder Präsenzveranstaltung handelt. Sie haben die Möglichkeit, Keyvisuals und Programminformationen einzubinden und wichtige Dateien für die Teilnehmer zum Download bereitzustellen. Zusätzlich können Sie mit einem iCal-Eintrag die Veranstaltung direkt in den Kalender Ihrer Teilnehmer integrieren. Durch diese umfassenden Funktionen wird die Organisation und Durchführung Ihrer Veranstaltung noch einfacher und effizienter.

Hier ein Überblick über die wesentlichen Funktionen von MUDS

Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

für die Verwaltungsebene als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme, wahlweise per E-Mail oder mit SMS (kostenpflichtig).

Benutzerverwaltung

Zentrale Verwaltung Ihrer Benutzer (Administrator, Benutzer, Assistenz, Moderator) mit Vergabe von unterschiedlichen Benutzerrechten und Zuweisung von Veranstaltungen.

Über die Benutzerverwaltung kann der Administrator Benutzer mit unterschiedlichen Bearbeitungsrechten (Benutzerrolle) anlegen. Je nach Benutzerrolle sind die einzelnen Menüpunkte (Dash-Tabs) zur Bearbeitung freigeschaltet oder deaktiviert. Die Benutzerverwaltung bleibt ausschließlich dem Administrator vorbehalten!

Veranstaltungstyp

Definition von unterschiedlichen Veranstaltungstypen.

- öffentliche Veranstaltung
- geschlossene Veranstaltung
- Kombi-Veranstaltung

Anlegen von Veranstaltungen

MUDS bietet Ihnen eine einfache Möglichkeit, Veranstaltungen mit allen wichtigen Basisdaten anzulegen. Sie können problemlos einen iCal-Eintrag erstellen und ein Programm zum Download bereitstellen, das auf der Veranstaltungslandingpage angezeigt wird. Jede Veranstaltung erhält einen eindeutigen Eventlink für eine schnelle und einfache Weiterleitung.

Darüber hinaus bietet unser integrierter Texteditor die Möglichkeit, Ihre Landingpage individuell zu gestalten. Sie können den Text nach Ihren Wünschen anpassen und das Anmelde- oder Registrierungsformular direkt in die Seite einbinden. Auf diese Weise können sich Teilnehmer problemlos anmelden und registrieren.

MUDS ermöglicht außerdem das Hochladen von Bildern für den Header, Mailing-/Ticketsujets und sogar PDF-Dateien wie beispielsweise das Veranstaltungsprogramm. Dadurch können Sie Ihre Veranstaltung visuell ansprechend gestalten und wichtige Informationen zur Verfügung stellen.

Wenn Sie Livestreams oder Webinare in Ihre Veranstaltung integrieren möchten, unterstützen wir die Einbindung von Embedded Codes von Plattformen wie Vimeo, Google und anderen. Sie können den Code einfach einfügen, um den Livestream oder das Webinar direkt auf Ihrer Veranstaltungsseite anzuzeigen.

MUDS bietet Ihnen eine umfassende Lösung, um Veranstaltungen zu erstellen, zu verwalten und eine ansprechende Landingpage mit allen erforderlichen Funktionen bereitzustellen. Egal, ob Sie eine klassische Veranstaltung, ein Seminar, einen Kongress oder eine andere Art von Veranstaltung planen, MUDS ist darauf ausgelegt, Ihnen die Arbeit zu erleichtern und den Teilnehmern eine reibungslose Erfahrung zu bieten.

Formulareditor für Anmelde-/Registrierungsformular

MUDS bietet eine benutzerfreundliche Lösung für die individuelle Gestaltung von Anmelde- und Registrierungsformularen mit unterschiedlichen Feldtypen und einer beliebigen Anzahl von Feldern. Mit MUDS können Sie Formulare erstellen, die Ihren spezifischen Anforderungen entsprechen und ein nahtloses Registrierungslebnis für Ihre Benutzer gewährleisten.

Unsere Formulareditor ermöglicht es Ihnen, verschiedene Feldtypen zu verwenden, um die Informationen zu erfassen, die Sie benötigen. Sie können Textfelder, Dropdown-Listen, Optionsfelder, Kontrollkästchen und mehr verwenden, um die erforderlichen Daten abzurufen.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen die Möglichkeit, eine beliebige Anzahl von Feldern in Ihren Formularen zu erstellen. Sie können so viele Felder hinzufügen, wie Sie benötigen, um alle relevanten Informationen zu sammeln. Ob es sich um grundlegende Informationen wie Name und E-Mail-Adresse handelt oder um spezifischere Details, die Sie für Ihre Anwendung benötigen, MUDS bietet Ihnen die Flexibilität, die Sie benötigen.

Datenverwaltung

Anmeldung/Registrierung über Registrierungsseite/Veranstaltungsseite mit automatisierten Bestätigungsmail oder manuelles erfassen von nachträglich eingetroffenen Stammdaten/Kundendaten.

Import von CSV-Dateien in spezifische Kontaktgruppen, Listen- und Filterfunktionen mit Vollindexsuche.

Automatisiertes Bestätigungsmail

Nach erfolgreicher An-/bzw. Abmeldung wird automatisch ein Bestätigungsmail versendet.

Alternativ können Sie Besucher auch über die Funktion „Besucher anlegen“ manuell erfassen und z.B. die Einladung als Einzelmail versenden.

Um die Verwaltung Ihrer Kontakte zu erleichtern, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, CSV-Dateien in spezifische Kontaktgruppen zu importieren. Sie können Ihre Kontakte in verschiedenen Gruppen organisieren, um eine gezielte Kommunikation zu ermöglichen. Darüber hinaus stehen Ihnen umfangreiche Listen- und Filterfunktionen zur Verfügung, mit denen Sie Ihre Kontakte nach verschiedenen Kriterien sortieren und filtern können.

MUDS verfügt außerdem über eine leistungsstarke Volltextsuche. Sie können die Volltextsuche verwenden, um schnell

nach bestimmten Kontakten oder Informationen zu suchen. Geben Sie einfach den Suchbegriff in das Suchfeld ein, und das System liefert Ihnen umgehend die richtigen Ergebnisse.

Newslettertool – Erstellen und bearbeiten von Mails

Mit unserem eigens entwickeltes und integriertes Newsletter-tool (»Mails«) haben Sie die Möglichkeit, beliebig viele individuell gestaltete Aussendungen an ausgewählte Gruppen oder Einzelpersonen zu versenden. Mit Mails können Sie problemlos Einladungen, Anmeldebestätigungen, Abmeldebestätigungen, Reminder-Mails, Nachberichte und vieles mehr erstellen und versenden.

Dank unseres benutzerfreundlichen Formulareditors können Sie Mails einfach und schnell erstellen. Sie haben die volle Kontrolle über das Design und den Inhalt Ihrer Nachrichten. Darüber hinaus stehen Ihnen vordefinierte Shortcodes zur Verfügung, die Ihnen dabei helfen, wiederkehrende Elemente schnell einzufügen und Zeit zu sparen.

Egal, ob Sie eine professionelle Einladung für eine Veranstaltung gestalten möchten oder eine persönliche Abmeldebestätigung verschicken möchten, Mails bietet Ihnen alle erforderlichen Funktionen, um Ihre Nachrichten ansprechend und informativ zu gestalten. Die intuitive Benutzeroberfläche ermöglicht Ihnen eine reibungslose Erstellung und Anpassung Ihrer Mails, ohne dass Sie Programmierkenntnisse benötigen.

Mit Mails haben Sie die Flexibilität, Ihre Empfängergruppen individuell auszuwählen und gezielte Nachrichten an spezifische Zielgruppen zu senden. Sie können die Inhalte anpassen und personalisieren, um eine individuelle Ansprache sicherzustellen und eine hohe Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.

Erweitern Sie Ihre Kommunikationsmöglichkeiten mit Mails und nutzen Sie die vielfältigen Funktionen, um Ihre Aussendungen effizienter zu gestalten. Steigern Sie die Effektivität Ihrer Aktivitäten, indem Sie den Formulareditor und die vordefinierten Shortcodes nutzen, um ansprechende und informative Mails zu erstellen.

Einbindung von Buttons

Mit der Einbindung von Buttons als Shortcodes in das Mailing bieten wir den Empfängern die Möglichkeit, direkt auf unsere Aussendungen zu reagieren und verschiedene Aktionen mit nur einem Klick auszuführen. Dies ermöglicht eine interaktivere und bequemere Kommunikation zwischen uns und unseren Empfängern.

Die Buttons sind als Shortcodes in das Mailing integriert und ermöglichen den Empfängern verschiedene Aktionen durchzuführen. Zum Beispiel können sich Interessenten für eine Veranstaltung einfach und unkompliziert anmelden, indem sie auf den „Anmelden“-Button klicken. Falls bereits eine Anmeldung erfolgt ist, besteht die Möglichkeit, sich mit einem Klick wieder abzumelden. Für Veranstaltungen, bei denen Eintrittskarten erforderlich sind, erhalten die Empfänger ihre personalisierte Eintrittskarte mit individuellem QR-Code als PDF-Download, indem sie den entsprechenden „Eintrittskarte“-Button anklicken.

Des Weiteren bieten wir auch die Option, bei Livestream-Veranstaltungen den Empfängern einen direkten Link zum

Livestream bereitzustellen. Durch Klicken auf den „Livestream“-Button erhalten die Empfänger bequemen Zugang zum Stream und können das Event von zu Hause aus verfolgen.

Diese Integration von Buttons als Shortcodes in unser Mailing vereinfacht den Prozess für die Empfänger erheblich und ermöglicht ihnen, auf unsere Aussendungen direkt zu reagieren. Dadurch schaffen wir eine interaktivere und effizientere Kommunikation, die den Bedürfnissen und Anforderungen unserer Empfänger gerecht wird.

Vordefinierte Empfängergruppen für den Mailversand

Mit MUDS haben Sie die Möglichkeit, eine breite Palette individueller Mails (Newsletter) zu erstellen und an vordefinierte Empfängergruppen zu versenden. Dieses leistungsstarke System ermöglicht es Ihnen, jedem Datensatz eine einzigartige Mail zukommen zu lassen, abhängig von der Interaktion der jeweiligen Person.

Ein Vorteil von MUDS besteht darin, dass jeder Datensatz mit einem individuellen Status versehen werden kann. Dieser Status wird basierend auf der Interaktion der Person mit Ihren Mails festgelegt. So können Sie beispielsweise feststellen, ob sich jemand angemeldet oder abgemeldet hat bzw. keine Rückmeldung erfolgt ist. Dieser Status ermöglicht es Ihnen, Ihre Empfänger zu verifizieren und ihnen entsprechend ihrer Interaktionen gezielte Folgemaßnahmen anzubieten.

- alle Personen
- angemeldete Personen
- abgemeldete Personen
- inaktive Personen
- teilgenommene Personen (Show)
- nicht teilgenommene Personen (No-Show)

Mit MUDS stehen Ihnen leistungsstarke Werkzeuge zur Verfügung, um individuelle E-Mails zu erstellen, an vordefinierte Empfängergruppen zu versenden und den Status jeder Person basierend auf ihrer Interaktion zu verfolgen. Nutzen Sie diese Möglichkeiten, um effektive und personalisierte Kommunikation zu etablieren und Ihr Einladungsmanagement auf ein neues Level zu heben.

Einzelversand

Der Einzelversand ermöglicht Ihnen den Versand von angelegten E-Mails an einzelne Personen über Ihre Kundendatenbank. Mit dieser Funktion können Sie personalisierte E-Mails an einzelne Personen senden und sicherstellen, dass die richtigen Informationen bei den richtigen Personen ankommen.

Zeitversetzer Versand von Mails

Mit dem zeitversetzten Versand von E-Mails können Sie problemlos verschiedene Arten von Nachrichten wie Erinnerungen, Nachsendungen oder Informationsmails erstellen und zu einem festgelegten Zeitpunkt versenden. Diese Funktion ermöglicht es Ihnen, die Empfänger basierend auf ihrem Status zum Zeitpunkt des Versands zu berechnen.

Egal, ob Sie an eine Gruppe von Kunden, Mitarbeitern oder Interessenten mailen möchten, der zeitversetzte Versand bietet Ihnen Flexibilität und Effizienz. Sie können Ihre Nachrichten im Voraus erstellen und planen, sodass sie automatisch zu dem von Ihnen gewählten Zeitpunkt versendet werden.

Ticketgenerator

Mit unserem Ticketgenerator können Sie personalisierte Tickets erstellen, die alle relevanten Informationen Ihrer Veranstaltung enthalten. Sie können das Design und die Inhalte der Tickets an Ihre Bedürfnisse anpassen und sicherstellen, dass sie den Stil Ihrer Veranstaltung widerspiegeln. Jedes Ticket enthält einen automatisch generierten und somit eindeutigen QR-Code, der beim Check-in mit unserer eigenen Check-in App gescannt werden kann.

Ticketverkauf

Unser Ticketverkaufsservice bietet Ihnen eine nahtlose und effiziente Lösung für den Verkauf von Tickets für Ihre Veranstaltungen. Egal, ob Sie Live-, Hybrid- oder Präsenzveranstaltungen organisieren, MUDS unterstützt Sie bei der Verwaltung des Ticketverkaufsprozesses.

Eine der Hauptfunktionen vom MUDS-Ticketservice ist die nahtlose Einbindung einer Bezahlschnittstelle. Wir bieten verschiedene Zahlungsoptionen an, darunter Kreditkarten, Sofortüberweisung und PayPal. Dadurch können Ihre Kunden bequem und sicher ihre Tickets erwerben. Unsere Zahlungsgateways sind sicher und zuverlässig, um eine reibungslose Transaktionserfahrung zu gewährleisten.

Darüber hinaus bieten wir die Möglichkeit, personalisierte Tickets mit individuellem QR-Code zu erstellen und zu versenden. Jedes Ticket wird personalisiert, um eine einfache Identifikation am Veranstaltungsort zu ermöglichen. Der QR-Code auf jedem Ticket ermöglicht einen schnellen und bequemen Einlass für die Teilnehmer, indem er einfach über die MUDS Check-in App (iOS und Android) gescannt wird.

Feedback-Formular

Erstellen Sie ein individuelles Feedbackformular, das Ihnen wertvolle Informationen liefert und Ihnen dabei hilft, Ihre Ziele zu erreichen.

Abfragen von

- Allgemeine Informationen
- Bewertungen und Skalen
- Offene Fragen
- Mehrfachauswahlfragen
- Likert-Skalen
- Verhaltensbezogene Fragen

Check-in App – iOS und Android

Die Check-in App für iOS und Android Smartphones ist eine effiziente und schnelle Möglichkeit, Gäste bei ihren Veranstaltungen zu registrieren.

Die Check-in App zeichnet sich durch ihre einfache Bedienung aus. Mit ihrer intuitiven Benutzeroberfläche können Veranstalter die App schnell erlernen und sofort einsetzen. Die Funktionen sind auf das Wesentliche beschränkt, was die App übersichtlich und leicht verständlich macht. Sowohl erfahrene Veranstalter als auch Neulinge können die App problemlos nutzen, ohne aufwendige Schulungen absolvieren zu müssen.

Livestatistik im Backend

Im MUDS-Backend ist es möglich, eine Livestatistik zur Anzahl der Besucher anzuzeigen. Diese Statistik wird in Echtzeit aktualisiert und gibt Ihnen einen Überblick über die Anzahl

der Besucher, die Ihre Veranstaltung besuchen. Zusätzlich dazu haben Sie die Möglichkeit, jederzeit eine CSV-Datei mit den Besucherdaten zu exportieren. Dies ermöglicht es Ihnen, die Daten in andere Anwendungen zu importieren oder sie genauer zu analysieren.

Analysetool

Unser eigens entwickeltes Analysetool bietet Ihnen eine übersichtliche Möglichkeit zur Auswertung Ihrer Veranstaltungen. Es ermöglicht Ihnen, wichtige Kennzahlen zu messen und zu analysieren, um Erkenntnisse über den Erfolg Ihrer Veranstaltungen zu gewinnen.

MUDS und Wordpress vereint für Effizienz und Erfolg!

Die Integration von MUDS in Wordpress bietet eine umfassende Lösung, um Veranstaltungen professionell zu bewerben. Vereinfachen Sie Ihren Workflow, sparen Sie Zeit und steigern Sie die Effektivität Ihrer Eventmanagement-Aktivitäten. Entdecken Sie jetzt die Vorteile von MUDS in Wordpress und erleben Sie ein neues Level an Effizienz und Professionalität für Ihre Events.



Zukunftssicherheit und Weiterentwicklung

Wir entwickeln MUDS kontinuierlich weiter um mit den neuesten technologischen Entwicklungen Schritt zu halten. Wir hören auf das Feedback unserer Kunden und arbeiten kontinuierlich daran, neue Funktionen und Verbesserungen einzuführen. Mit MUDS können Sie sicher sein, dass Sie eine zukunftssichere Lösung erhalten, die Ihre Anforderungen erfüllt und Ihnen dabei hilft, Ihre Veranstaltungen erfolgreich zu managen.

Vertrauen Sie auf unser innovatives Einladungsmanagement-Tool und erleben Sie die Vorteile einer einfachen, intuitiven und effizienten Lösung. Ersparen Sie sich den Stress und die Mühe einer manuellen Einladungsverwaltung. Mit MUDS wird Ihr Einladungsmanagement zum Kinderspiel.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung:

Thomas Kogler – T: +43 664 46 32 313
Christoph Morré – T: +43 664 325 10 78



**das SORGENFREIE
Komplettpaket für
Ihre Veranstaltung!**

muds.at